

## Conditions générales d'utilisation et d'exploitation de l'infrastructure du système d'information du territoire neuchâtelois du canton de Neuchâtel

### 1. Définitions

- **SITN** : Système d'Information du Territoire Neuchâtelois, fournisseur de l'infrastructure de données géographiques du canton de Neuchâtel.
- **Utilisation des données** : acquisition, traitement ou représentation des données ou des informations y étant rattachées (métadonnées).
- **Utilisatrice ou utilisateur** : toute personne physique ou morale (particulière ou particulier, entreprise, service de l'administration ou institution de formation) qui utilise des données du SITN ou ses services.
- **Géodonnées** : données à référence spatiale qui décrivent l'étendue et les propriétés d'espaces et d'objets donnés à un instant donné, en particulier la position, la nature, l'utilisation et le statut juridique de ces éléments.
- **Géoproduits** : cartes, plans, extraits ou documents de toute nature, basés sur des géodonnées.
- **Géocatalogue** : liste des géoproduits et des géodonnées, relevant ou non du droit cantonal.
- **Géométadonnées** : description formelle des caractéristiques des géodonnées, notamment leurs provenance, contenu, structure, validité, actualité ou précision, les droits d'utilisation qui y sont attachés, les possibilités d'y accéder ou les méthodes permettant de les traiter.
- **Géoservices** : applications aptes à être mises en réseau et simplifiant l'utilisation des géodonnées par des prestations de services informatisées y donnant accès sous une forme structurée.
- **Publication** : mise à disposition de données issues de l'infrastructure du SITN, sous quelque forme que ce soit (application, service, fichier), sur la base de données brutes ou traitées.
- **Principe de l'usage raisonnable** ci-après **Fair use** : limitation raisonnable et acceptable de l'usage que les utilisatrices et utilisateurs peuvent faire d'un service, sans abuser de ses ressources ou compromettre son bon fonctionnement.
- **Principe du meilleur effort** ci-après **Best effort** : service fourni dans la mesure du possible, sans droit à l'exécution, ni garantie de disponibilité.

---

### 2. Généralités

Conformément à la législation fédérale et cantonale en matière de géoinformation (cf. bases légales), le Service de la Géomatique et du Registre Foncier (SGRF) met les géodonnées à disposition au travers des outils suivants, respectivement fournit les services suivants :

- le géoportail (<https://sitn.ne.ch>) ;
- le géoshop (<https://sitn.ne.ch/geoshop>) ;
- le géoportail LiDAR (<https://sitn.ne.ch/lidar>) ;
- et les services web (<https://sitn.ne.ch/services>);

du Système d'Information du Territoire Neuchâtelois.

Ces outils sont complétés par divers géoportails thématiques ou applications métier (cadastre RDPPF, Atlas statistique, etc.). Ensemble, ils constituent l'infrastructure du SITN.

L'utilisatrice ou l'utilisateur peut, par le biais de ces outils :

- consulter les géodonnées publiques via le géoportail ;
- s'informer sur les géodonnées, géoproduits et géoservices proposés par le canton de Neuchâtel, ainsi que sur leur origine, leur qualité et leur disponibilité ;
- demander des devis sur des géoproduits et les commander en ligne ;
- établir et imprimer des plans et cartes à usage personnel ou professionnel ;
- accéder directement aux géoservices fournissant des géodonnées de manière standardisée et interactive.

En accédant à l'infrastructure du SITN, l'utilisatrice ou l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des éventuelles conditions particulières liées aux prestations concernées, ainsi que des présentes conditions générales d'utilisation. Elle ou il reconnaît également avoir obtenu toutes les informations jugées nécessaires concernant les produits, leurs caractéristiques, leurs fonctionnalités, ainsi que les modalités et moyens techniques permettant d'y accéder.

Au besoin, les collaboratrices et collaborateurs du SGRF se tiennent à disposition pour fournir des indications complémentaires sur le fonctionnement du géoportail, les données publiées et les prestations offertes (cf. aide, catalogue des données, contact).

Le SGRF se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation sans notification particulière.

---

### **3. Géodonnées et géoproduits**

Toute géodonnée, géoproduit, élément cartographique, graphique ou textuel mis à disposition par le SITN reste sa propriété ou celle de ses partenaires.

#### **3.1. Reproductions et mentions légales**

- L'utilisation des produits et données est régie par la réglementation propre à chaque fournisseur de données, indiquée dans les mentions légales.

- La reproduction de cartes et plans du géoportail sous forme papier ou d'images numériques statiques est autorisée et gratuite, sous réserve du respect des mentions légales.

Mentions minimales à respecter :

- **Données SITN** : © [année] SITN – <http://www.ne.ch/sitn>
- **Données Swisstopo** : veuillez-vous référer aux conditions de Swisstopo <https://www.geo.admin.ch/fr/about-swiss-geoportal/impressum.html>
- **OpenStreetMap** : <http://www.openstreetmap.org/copyright>
- **Google StreetView** : [http://www.google.com/intl/fr\\_ch/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/fr_ch/help/terms_maps.html)

### 3.2. Données d'utilisation

Les données d'utilisation sont les données qui résultent de l'utilisation de l'infrastructure du SITN (dessins sur cartes, paramètres, favoris, historiques, etc.)

Le SGRF ne donne aucune garantie quant à la disponibilité des données d'utilisation enregistrées. Aucune sauvegarde n'est réalisée.

Le respect de la confidentialité, des droits d'auteur et de la législation sur la protection des données est obligatoire. Le SGRF se réserve le droit d'effacer toute donnée d'utilisation non conforme, sans préavis.

Lors de l'utilisation de données tierces via les géoservices (p. ex. KML/WMS), les conditions d'utilisation des propriétaires respectifs doivent être respectées.

## 4. Géoservices

Les services web mis à disposition se basent sur les normes nationales et internationales en vigueur (eCH-0056, ISO 19100, OGC – Open Geospatial Consortium), pour permettre l'accès aux données qu'ils publient.

L'accès aux géoservices peut nécessiter un contact préalable avec le SITN pour définir le but et les modalités d'utilisation.

Le SGRF ne garantit pas le bon fonctionnement des géoservices avec toutes les applications clientes. Aucune modification ou adaptation ne pourra être exigée en cas de problème.

L'utilisatrice ou l'utilisateur reconnaît que les appels aux webservices génèrent des flux de données et des charges de traitement importants. Elle ou il s'engage à respecter les principes du *fair use* et à éviter toute requête abusive.

L'accès aux géoservices peut être soumis à authentification et, dans certains cas, à facturation ou à un contrat spécifique.

La personne détentrice d'un compte fourni par le SGRF reconnaît le caractère exclusif et privé de son compte et de son mot de passe. Elle s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

Toute action via ce compte lui est imputable. Dans le cas où la sécurité de son compte est compromise, elle s'engage à le signaler au SGRF dans les plus brefs délais.

L'utilisatrice ou l'utilisateur s'engage à ne pas abuser des fonctions mises à sa disposition, à ne pas compromettre la sécurité ni la disponibilité des services proposés par le SITN, et renonce à toute activité illégale.

#### **4.1. Géoportail**

L'utilisation du géoportail est libre et gratuite, sous réserve des dispositions relatives au *fair use*.

L'infrastructure du SITN ne prétend pas offrir l'ensemble des géodonnées produites et gérées par l'administration cantonale. Son objectif est toutefois de réunir autant que possible les géodonnées disponibles et de les mettre à disposition, tant qu'aucun intérêt prépondérant ne s'y oppose.

#### **4.2. Catalogues des données de l'infrastructure du SITN**

Les catalogues de données de l'infrastructure du SITN permettent de consulter publiquement les géodonnées et géoservices disponibles. Les jeux de données y sont décrits à l'aide de métadonnées conformes aux normes et standards internationaux en vigueur (cf. <https://www.geocat.ch>).

Les informations présentes dans les catalogues proviennent des différents fournisseurs qui coopèrent avec le SGRF. Elles ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité du SGRF.

La lecture des informations des catalogues ne remplace pas la prise en considération des textes législatifs en vigueur. En cas de lacunes ou de contradictions avec les dispositions légales applicables, ce sont ces dernières qui prévalent.

#### **4.3. Géoshop**

Le géoshop permet aux utilisatrices et utilisateurs de s'informer sur la disponibilité des données, de demander des devis et de commander certains produits en ligne.

Il n'est pas nécessaire de disposer d'un compte pour demander un devis ou passer une commande de données. Toutefois, un compte utilisateur peut être créé pour les utilisatrices et utilisateurs réguliers. Celui-ci permet d'automatiser et de simplifier certaines étapes du processus de commande et de validation.

Les données commandées sont mises à disposition sur un serveur du SITN sous forme de fichier archive. L'utilisatrice ou l'utilisateur reçoit un courriel de confirmation contenant un lien de téléchargement valable un mois. Passé ce délai, les fichiers sont automatiquement supprimés du serveur, sans droit à remplacement ni avertissement.

La livraison de données peut être accompagnée d'un contrat de diffusion précisant des règles supplémentaires aux présentes conditions d'utilisation.

#### 4.4. Géoservices spécifiques

Des géoservices spécifiques peuvent également être proposés par le SITN. Ceux-ci incluent des fonctions permettant d'intégrer certaines parties du géoportail (visualisation, recherche, etc.) dans un site web ou une application tierce.

#### 4.5. Fair use et limites de requêtes

En cas d'utilisation excessive d'un géoservice, son accès peut être limité ou révoqué, sans notification préalable. Un contrat peut alors être conclu avec l'utilisatrice ou l'utilisateur concerné.e.

Un nombre maximum de requêtes par unité de temps est fixé comme limite d'utilisation (fair use) pour chaque géoservice.

SERVICE	URL	Limite "Fair Use" (base annuelle)	Limite "Fair Use" (base par minute)
Services REST en général	<a href="http://sitn.ne.ch/services/">sitn.ne.ch/services/</a> <a href="http://sitn.ne.ch/search">sitn.ne.ch/search</a>	21 Mio requêtes / an	40 requêtes / minute
Services REST applicatifs	<a href="http://sitn.ne.ch/apps/">sitn.ne.ch/apps/</a>	21 Mio requêtes / an	40 requêtes / minute
Web Map Tile Service WMTS	<a href="http://sitn.ne.ch/services/wmts">sitn.ne.ch/services/wmts</a> <a href="http://sitn.ne.ch/mapproxy95/">sitn.ne.ch/mapproxy95/</a>	631 Mio requêtes / an	1'200 requêtes / minute
Web Map Service WMS	<a href="http://sitn.ne.ch/services/wms">sitn.ne.ch/services/wms</a>	10.5 Mio requêtes / an pour un téléchargement de 1.7 TB	20 requêtes / minute pour une taille d'image de 360'000 pixels
Nuages de points Potree / Pytree	<a href="http://sitn.ne.ch/lidar">sitn.ne.ch/lidar</a> <a href="http://sitn.ne.ch/pytree">sitn.ne.ch/pytree</a>	10.5 Mio requêtes / an ou maximum 2 TB / an	200 requêtes / minute

**Note sur le web scraping** : l'analyse automatique des géoservices par des robots à forte intensité d'interrogation doit être évitée. Pour obtenir des jeux de données hors services web (utilisation dans des systèmes hors ligne, bases de données, etc.), il convient d'utiliser le service de téléchargement.

L'intégration de géoservices dans des applications web comptant en moyenne jusqu'à 1'000 utilisatrices ou utilisateurs par jour, ou dans des applications de bureau, correspond à un fair use.

#### 4.6. iFrame et API

Sauf autorisation expresse et préalable du SITN, il est interdit d'intégrer les géoservices du SITN (API/iFrame) dans un autre site web ou une application. La mise en page (CSS) et les fonctions ne doivent pas être modifiées.

---

#### 5. Prix et émoluments

Les tarifs des prestations payantes du SITN sont définis dans l'Arrêté concernant les émoluments du Service de la géomatique et du registre foncier (RSN 215.421.1).

---

#### 6. Signalement d'un problème

En envoyant un message via les fonctions de commentaires et de remarques, l'utilisatrice ou l'utilisateur accepte que les informations fournies soient stockées, traitées et éventuellement publiées sous une forme anonyme par un organisme de l'État de Neuchâtel.

Les messages et commentaires sont traités comme des données d'utilisation et sont soumis aux mêmes conditions (non-abus, respect de la confidentialité, des droits d'auteur et de la législation sur la protection des données).

---

#### 7. Bases légales

Les prestations du SITN reposent sur les dispositions fédérales et cantonales suivantes :

- Constitution fédérale (RS 101) : <http://www.admin.ch/ch/f/rs/c101.html>
  - Loi fédérale sur la géoinformation (LGéo, RS 510.62) et ses ordonnances : [http://www.admin.ch/ch/f/rs/c510\\_62.html](http://www.admin.ch/ch/f/rs/c510_62.html)
  - Ordonnance fédérale sur la mensuration officielle (OMO, RS 211.432.2) : [http://www.admin.ch/ch/f/rs/c211\\_432\\_2.html](http://www.admin.ch/ch/f/rs/c211_432_2.html)
  - Constitution de la République et Canton de Neuchâtel (Cst. NE, RSN 101) : <http://rsn.ne.ch/?101.htm>
  - Loi cantonale sur la géoinformation (LCGéo, RSN 751.0) : <http://rsn.ne.ch/?7510.htm>
  - Règlement d'exécution de la loi cantonale sur la géoinformation (RLCGéo, RSN 751.01) : <https://rsn.ne.ch/?75101.htm>
  - Loi cantonale sur la mensuration (LCMO, RSN 215.420) et son règlement d'exécution : <http://rsn.ne.ch/?215420.htm>
  - Arrêté concernant les émoluments du Service de la géomatique et du registre foncier (RSN 215.421.1) : <http://rsn.ne.ch/?2154211.htm>
-

## **8. Garantie, disponibilité et responsabilité**

- L'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité et l'actualité des données ou métadonnées mises à disposition ne peuvent être garanties.
- Le SGRF décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des géodonnées et de l'infrastructure du SITN.
- Toutes les données sont dépourvues de foi publique. Seuls les gestionnaires officiels peuvent délivrer des documents ou extraits certifiés conformes.
- Le SGRF ne garantit pas la disponibilité permanente de ses services et applications.
- Le SGRF ne peut être tenu responsable en cas de perturbations techniques, attaques ou indisponibilités temporaires.
- Les utilisatrices et utilisateurs doivent adapter leurs interfaces aux mises à jour régulières des services.
- Les conséquences d'un vol, d'une perte ou d'une utilisation frauduleuse d'identifiants ne sauraient engager la responsabilité du SGRF.
- En cas d'utilisation abusive, frauduleuse ou de non-paiement, le SGRF se réserve le droit de bloquer l'accès aux services.

---

## **9. Dispositions pénales**

La Loi cantonale sur la géoinformation (LCGéo, RSN 751.0) définit les dispositions pénales applicables en cas de violation des présentes conditions d'utilisation.

---

## **10. Dispositions finales**

Si une disposition des présentes conditions devait être jugée invalide ou inapplicable, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions. La disposition concernée serait remplacée par une règle valide se rapprochant au maximum de l'esprit initial.

Ce rapport contractuel est régi par le droit suisse. Le for exclusif est Neuchâtel. Le document original est rédigé en français.

Version du 01.11.2025